



CATÁLOGO DE SERVICIOS DE CONSULTORÍA Y CAPACITACIÓN



De la idea
de mejorar en su empresa...
a su realización,
Un equipo que trabaja
para usted...



Síguenos en:
 FederaciónUNISAP
 Twitter:@REDUNISAP



contacto@unisap.coop



www.unisap.coop



circunvalación dr. atl n° 237
colonia monumental, guadalajara, mex.



INTRODUCCIÓN



La profesionalización, capacitación e información son esenciales para que su Cooperativa se consolide en el mercado de los servicios financieros, permita que Federación UNISAP le acompañe en sus proyectos. Sus áreas de atención están conformadas por especialistas con experiencia probada en el ámbito empresarial de las Cooperativas de ahorro y préstamo. En Federación UNISAP trabajamos mano a mano con nuestras sociedades afiliadas para capitalizar sus oportunidades, eficientar su gestión y elevar sus ventajas competitivas en beneficio de sus socios y las comunidades donde promueven sus servicios.

¿De qué manera ayuda Federación UNISAP a elevar su competitividad?

- Diagnostica las necesidades operativas, de información, de procesos y estructuras de la Cooperativa.
- Identifica sus áreas de oportunidad.
- Selecciona junto con la Cooperativa el servicio de consultoría o producto financiero más adecuado.
- Realiza la gestión e implementación en coordinación con los funcionarios de la Cooperativa.
- Le da seguimiento al impacto y beneficios en los Socios de la Cooperativa, detectando nuevas oportunidades de negocio.

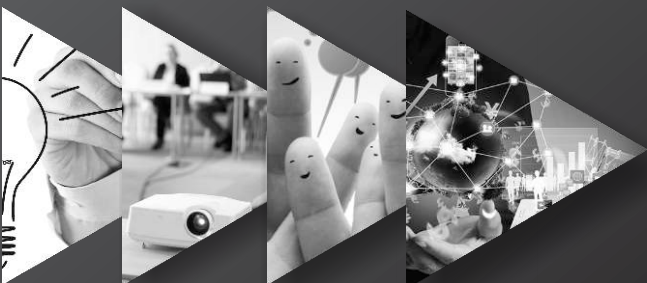
¿En qué áreas se reflejan las soluciones que ofrece UNISAP?

- ▶ **Proveduría de información relevante para la toma de decisiones:** La Cooperativa recibe de Federación UNISAP información de actualidad sobre aspectos financieros, normativos y de mercado, ayudándole a ser previsor ante posibles cambios fiscales, regulatorios y de hábitos de los usuarios de servicios financieros.
- ▶ **Desarrollo y empaquetamiento de nuevos productos financieros:** Ante la detección de oportunidad de negocio, Federación UNISAP implementa procesos junto con la Cooperativa para introducir productos y servicios financieros innovadores y rentables.
- ▶ **Servicios en RED y economía de escala:** Una prioridad para Federación UNISAP es fortalecer la integración e intercambio de proyectos exitosos entre sus Cooperativas afiliadas, por ello se promueven los servicios de un Sistema informático propio, Publicidad conjunta, Proyectos en Común relacionados con Promociones, Medios de Pago Electrónicos, Protecciones, Listas Negras, Emisión de Estados de Cuenta, un Catálogo de eventos de capacitación para funcionarios y consejeros, y el compartir las mejores prácticas y experiencias mediante foros y conferencias.
- ▶ **Impacto en la Educación y Formación Cooperativa:** Como elementos primordiales de las Cooperativas, sus Consejeros y empleados reciben de Federación UNISAP formación y capacitación para fortalecer sus conocimientos y habilidades de administración cooperativa, a través de herramientas y cursos especializados presenciales y en línea.

- ▶ **Fortalecimiento financiero, control interno y gestión gerencial:** Federación UNISAP ofrece soluciones en materias de gestión financiera, crédito, riesgos, costos, tesorería, fusiones, normatividad, gobierno corporativo y seguridad informática. Cada Cooperativa recibe atención personalizada a través de un Plan General de Operaciones, donde se plasman los servicios y resultados esperados, garantizando su cumplimiento en tiempo y forma.
- ▶ **Representación Institucional:** Como organismo de integración, Federación UNISAP representa a su Red de Afiliadas y Clientes a través de la gestión y representación ante autoridades gubernamentales y no gubernamentales, ejerciendo con eficiencia cargos en Organismos de integración del Sector, promoviendo la vinculación con Instituciones de interés, y facilitando a las Cooperativas el acceso a fondos y programas de gobierno que fortalezcan su infraestructura.

Así mismo, la experiencia de Federación UNISAP nos permite ofrecerle servicios especializados: Auditoría en prevención de lavado de dinero y financiamiento al terrorismo, auditoría en administración integral de riesgos, medios de pago electrónicos, sistema informático propio, acceso a recursos gubernamentales, adecuación e implementación de manuales operativos, fusiones, liquidación o transmisión de activos, capacitación presencial y virtual para consejeros y empleados, entre otros muchos servicios más.

La Federación UNISAP privilegia la entrega de servicios innovadores y competitivos, donde se priorizarán los proyectos que promuevan la integración cooperativa, la economía de escala y la identidad cooperativa.



Contamos con un equipo de **consultores profesionales** para atenderle en las siguientes áreas:

CONSULTORIA Y ASISTENCIA TÉCNICA ESPECIALIZADA

A través del diseño, desarrollo e implementación de procesos de gestión y operativos, Federación UNISAP ayuda a sus Cooperativas afiliadas y clientes en el establecimiento y/o fortalecimiento de su Sistema de Control Interno, lo que les garantiza la continuidad de negocio **y el cumplimiento normativo**. Otorgamos servicios tanto a las sociedades afiliadas como a personas sujetas a la supervisión de la CNBV.

Prevenición de Lavado de Dinero y Financiamiento al Terrorismo:

Federación UNISAP cuenta con personal certificado por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, para la aplicación de:

- o Auditoría en Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento al Terrorismo
- o Asesoría y capacitación especializada.
- o Preparación para presentar el examen de certificación ante la CNBV.

Administración Integral de Riesgos:

- o Auditorías en AIR
- o Asesoría y Capacitación especializada
- o Revisión y mejora de Informes

Contraloría y Auditoría Interna:

- o Asesoría y Capacitación especializada
- o Revisión de Informes
- o Mejoras en los procesos de mejora continua de la Institución.

Manuales Operativos:

Diseño, desarrollo e implementación de manuales operativos, o en su caso la revisión a los mismos para validar su cumplimiento normativo y mejora de sus procesos, en las siguientes áreas:

- o Administración Integral de Riesgos, Prevención de Lavado de Dinero, Crédito y Cobranza, Captación, Organización, Gobernabilidad, Tecnologías de Información, Control Interno, Contabilidad y Código de Ética).
- o Revisión, Reingeniería, adecuación y validación de procesos operativos.
- o Asesoría y apoyo en la implementación de Mesa de Control.
- o Atención a Requerimientos Generales de la Operación de la Cooperativa.
 - Normativos y Regulatorios
 - Asesorías y atención a Oficios de las Autoridades.



▶ **Apoyo y asesoría Técnica a Consejeros en los Comités que marca la Regulación:**

- Comité de Crédito
- Comité de Comunicación y Control
- Comité de Riesgos
- Comité de Auditoria
- Adicional Comité de Apoyo

▶ **Apoyo en procesos de fusión, liquidación y transmisión de activos y pasivos**

▶ **Apoyo en procesos de relevo gerencial y entrega-recepción de puestos claves.**

▶ **Elaboración de estudios de rentabilidad.**

MEDIOS DE PAGO ELECTRONICO

Soluciones en **medios de pago y sistemas transaccionales** para la industria financiera no bancaria.

- ▶ Aceleramos la competitividad de nuestros clientes.
- ▶ Incorporamos nuevos canales para la atención y contacto con los socios-usuarios.
- ▶ Somos el back office de nuestros clientes.

Tarjeta de débito

Marca MasterCard Chip Internacional y CARNET

Cajeros automáticos (ATM'S)

TPV (Terminales Punto de Venta)

Banca Móvil, Etc.

Servicios de valor agregado

Call center (soporte técnico, monitoreo, atención a tarjetahabientes, telemarketing, campañas especiales).

INFORMÁTICA

A través de nuestro sistema informático A@ntah, obtenga de manera eficaz el control, manejo y operación de las transacciones de sus socios, con un Core Bancario modular, flexible y parametrizable que cumple con los requerimientos operativos y marco regulatorio de la SOCAP´S, en un ambiente gráfico intuitivo y sobre una plataforma operativa segura (Progress). Sistema en arrendamiento, implementación y soporte para Cooperativas afiliadas y clientes (con costo).

Sistema Informático A@ntah:

- Desarrollo de aplicaciones y mejoras estratégicas en base a necesidades particulares*
- Ingeniería de requerimientos
- Diseño, mantenimiento y migración de base de datos
- Consultoría, Soporte técnico y actualizaciones por cambios en la normatividad
- Capacitación a usuarios

Con el Sistema usted obtiene:

- Derecho a participar en la generación de economías de escala y en los procesos de su desarrollo
- Apoyo en la actualización del Manual de Tecnologías de la Información
- Apoyo en el diseño y actualización del Plan de continuidad de la operación



Plataforma Tecnológica

DESARROLLO HUMANO Y ORGANIZACIONAL

Como elementos primordiales de las Cooperativas, sus Consejeros y Empleados reciben de Federación UNISAP formación y capacitación para fortalecer sus conocimientos y habilidades de administración cooperativa, a través de herramientas y cursos especializados, presenciales y a distancia.

Cursos Presenciales:

Curso Taller: “Comunicación efectiva para Mandos Intermedios de Cooperativas”
(Desarrollo personal, comunicación efectiva, liderazgo situacional, toma de decisiones)

- o Calidad en el servicio (Personal de Operaciones)
- o Capacitación para prospectos a Consejeros (PRODIR)
- o Capacitación para la Comisión de Nominaciones
- o Curso taller especial para Consejo de Vigilancia (desarrollo práctico de sus funciones)
- o Curso taller especial para Consejo de Administración (desarrollo práctico de las funciones)
- o Capacitación en Educación Financiera e Identidad Cooperativa

Cursos Especializados:

- Prevención de Lavado de dinero y financiamiento al terrorismo.
- Administración Integral de Riesgos.
- Auditoría Interna
- Control Interno
- Crédito.

Cursos a distancia

CAMPUS VIRTUAL
U N I S A P
e l e a r n i n g



Campus Virtual UNISAP: Plataforma tecnológica para impartir cursos y talleres en línea

a) Prevención de Lavado de dinero y financiamiento al terrorismo.

Otros Servicios

- o Desarrollo Humano para Funcionarios y Consejeros
- o Diagnóstico de habilidades y competencias (Assessment)
- o Aplicación de pruebas psicométricas e informes de resultados
- o Evaluación de clima laboral e informes de resultados

CAPACITACIÓN FCU

Formación Cooperativa y de Capacitación UNISAP



▶ **FEDERACIÓN UNISAP** es una de las primeras Federaciones a nivel nacional que bajo el **QUINTO PRINCIPIO COOPERATIVO** desarrolla, redacta y edita de manera práctica, abierta y transparente los libros de cada uno de los módulos del Programa FCU (Formación Cooperativa y de Capacitación UNISAP), clasificados en tres niveles:

- ▶ **BÁSICO** “Habilidades Dirigenciales”,
- ▶ **INTERMEDIO** “Gobernabilidad”
- ▶ **AVANZADO** “Comités Normativos”

▶ **OBJETIVO GENERAL:**

Desarrollar en Consejeros competencias y habilidades directivas que permitan mejorar el desempeño como líderes de su cooperativa.

▶ **VENTAJAS:**

- ▶ Conocer el origen y filosofía del Cooperativismo, de Federación UNISAP y de la Cooperativa a la que pertenece.
- ▶ Lograr un sentido de pertenencia e identidad cooperativa.
- ▶ Adquirir habilidades directivas y herramientas para la efectiva toma de decisiones de carácter estratégico y administrativo.
- ▶ Conocer la estructura, responsabilidades y obligaciones de los diferentes comités normativos que establece la legislación.

ESTRUCTURA Y PROGRAMA

CALENDARIO DEL FCU
"FORMACIÓN COOPERATIVA Y DE CAPACITACIÓN UNISAP"
SEGUNDA GENERACIÓN 2016-2017

NIVEL BÁSICO HABILIDADES DIRIGENCIALES

MÓDULO	NOMBRE	DURACIÓN	EXPOSITOR
I	DOCTRINA COOPERATIVA	8 HORAS	DOH
II	MANEJO EFICAZ DE JUNTAS Y TOMAS DE DECISIÓN	8 HORAS	DOH
III	REPORTES FINANCIEROS	11 HORAS	DOH
IV	PLANEACIÓN, DESARROLLO Y CONDUCCIÓN ASAMBLEAS	6 HORAS	DOH
	EVALUACIÓN DE APRENDIZAJE	2 HORAS	DOH

NIVEL INTERMEDIO GOBERNABILIDAD

MÓDULO	NOMBRE	DURACIÓN	EXPOSITOR
I	ÉTICA Y VALORES	8 HORAS	DOH
II	GOBERNABILIDAD		
III	LIDERAZGO COOPERATIVO	6 HORAS	DOH
IV	MANUALES OPERATIVOS		
	EVALUACIÓN DE APRENDIZAJE	2 HORAS	DOH

MÓDULO	NOMBRE	DURACIÓN	EXPOSITOR
I	COMITÉ DE CRÉDITO	8 HORAS	AT
II	COMITÉ DE APOYO		
III	COMITÉ DE RIESGOS	8 HORAS	AT
IV	COMITÉ DE AUDITORIA	8 HORAS	SC
V	COMITE DE COMUNICACIÓN Y CONTROL	8 HORAS	AT/DOH
VI	OTRAS COMISIONES		



REPRESENTACIÓN INSTITUCIONAL

Como organismo de integración, Federación UNISAP representa a sus Cajas afiliadas y clientes, a través de la gestión con autoridades gubernamentales y no gubernamentales, ejerciendo con eficiencia cargos en Organismos del Sector, promoviendo la vinculación con Instituciones, y facilitando a las Cooperativas el acceso a fondos y programas de gobierno que fortalezcan su infraestructura.

Representación política a través de CONCAMEX ante dependencias de apoyo a Intermediarios

Financieros no Bancarios:

- BANSEFI
- INAES
- PRONAFIN
- FIRA
- INADEM
- FND

Representación a través de nuestra Confederación CONCAMEX ante legisladores con las facultades reconocidas.

CONCAMEX ha fortalecido sus vínculos con los legisladores para proponer iniciativas de forma directa para beneficio del Sector.

Representación y amplia relación con Entidades Supervisoras (CNBV y CONDUSEF) a través de CONCAMEX. Actualmente se han fortalecido los vínculos con las Entidades Supervisoras para poder atender requerimientos para las SOCAPS.

Participación en foros, talleres, convenciones y congresos relacionados con el sector cooperativo de ahorro y préstamo.

Participación en los proyectos de cambio de Disposiciones y leyes del sector cooperativo de ahorro y préstamo.

Derecho a participar en proyectos en RED y economías de escala: Una prioridad de UNISAP es fortalecer la integración e intercambio de proyectos y experiencias exitosas entre sus

Cooperativas afiliadas y clientes: sistema informático, capacitación conjunta, publicidad y promociones homologadas, entre otros.



UNISAP
FEDERACIÓN DE
COOPERATIVAS FINANCIERAS

Nuestra experiencia nos permite afirmar que la consultoría permanente disminuye de forma significativa los conflictos que han de resolverse, lo que conlleva un indudable ahorro de tiempo y de recursos económicos.

Una organización bien asesorada de forma continua optimiza su tiempo y sus recursos dedicándolos a la creación de negocio, y a la identificación de áreas de oportunidad, que se pueden fortalecer con el adecuado servicio de consultoría y asesoría.

Información Importante:

Consulte las características y condiciones de cada uno de nuestros servicios. Comuníquese a FEDERACIÓN UNISAP y con gusto adecuaremos el servicio que satisfaga su necesidad. Informes: Teléfono. +52 01 (33) 3613 6865, 3942 2270/71 Y 72

contacto@unisap.coop

“No escondas tus talentos,
fueron hechos para ser usados.
¿De que sirve un reloj de sol en la sombra?”

Benjamín Franklin